ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31 октября 2011 г. N 2299-р

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА

И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УЧАЩЕГОСЯ

В целях организации предоставления **государственными образовательными учреждениями** Санкт-Петербурга, находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, услуг в электронном виде в соответствии с пунктом 3.3 Положения Комитета по образованию, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 N 225 "О Комитете по образованию", решением Комиссии по проведению административной реформы в Санкт-Петербурге, созданной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 06.02.2006 N 118 (протокол от 27.09.2011 N 40):

1. Утвердить [Регламент](#Par42) по предоставлению услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведения электронного дневника и электронного журнала учащегося (далее - Регламент).

2. Предложить исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, в ведении которых находятся государственные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования:

2.1. **Организовать разработку** в соответствии с [Регламентом](#Par42) и утверждение подведомственными государственными образовательными учреждениями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования (далее - подведомственные образовательные учреждения), **регламентов образовательных учреждений** по предоставлению услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведения электронного дневника и электронного журнала учащегося (далее - регламент ОУ).

2.2. **Организовать предоставление** подведомственными образовательными учреждениями **услуг в соответствии с регламентами ОУ**.

2.3. **Организовать размещение подведомственными образовательными учреждениями регламентов ОУ и информации, предусмотренной регламентами ОУ, на сайтах образовательных учреждений в сети Интернет.**

3. Руководителям государственных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, подведомственных Комитету по образованию:

3.1. **В срок до 15.12.2011 разработать в соответствии с** [**Регламентом**](#Par42) **и утвердить регламенты ОУ.**

3.2. **Организовать предоставление услуг в соответствии с регламентами ОУ**.

3.3. **Разместить в срок до 25.12.2011 регламенты ОУ и информацию, предусмотренную регламентами ОУ, на сайтах образовательных учреждений в сети Интернет.**

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителей председателя Комитета Ю.В.Соляникова и Ж.В.Воробьеву по принадлежности вопросов.

Председатель Комитета

по образованию

О.В.Иванова

ПРИЛОЖЕНИЕ

к распоряжению

Комитета по образованию

от 31.10.2011 N 2299-р

РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ

О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО

ДНЕВНИКА И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УЧАЩЕГОСЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом регулирования настоящего регламента являются отношения, возникающие между родителями (законными представителями) обучающихся, подавшими заявление на оказание услуги, и государственными образовательными учреждениями, находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, реализующими основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего полного общего образования (далее - ОУ).

1.2. Услуга по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала учащегося (далее - услуга) предоставляется физическим лицам (далее - заявители). Заявителями являются родители (законные представители) обучающихся в ОУ.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги.

1.3.1. **В предоставлении услуги участвуют ОУ**, указанные в [пункте 1.2](#Par50) настоящего регламента:

1.3.2. Адреса, справочные телефоны для консультаций граждан и график работы исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении услуги:

Информация об адресах и телефонах ОУ находится на официальном сайте Комитета по образованию: www.k-obr.spb.ru.

Комитет по образованию: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8, тел./факс (812)576-18-76, 576-18-75, адрес электронной почты: k-obr@gov.spb.ru, официальный сайт Комитета по образованию www.k-obr.spb.ru.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 12.00 и с 12.48 до 18.00, пятница с 09.00 до 12.00 и с 12.48 до 17.00, выходные дни - суббота, воскресенье.

Структурные подразделения администраций районов Санкт-Петербурга (далее - отделы образования), в ведении которых находятся вопросы образования: согласно [приложению 2](#Par298) к настоящему регламенту и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга www.gov.spb.ru.

График работы: понедельник - четверг с 09.00 до 13.00 и с 13.48 до 18.00, пятница с 09.00 до 13.00 и с 13.48 до 17.00, выходные дни - суббота, воскресенье.

Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования центр повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга "Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий" (далее - РЦОКОиИТ): 190068, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д. 34 А, тел. 571-96-89, тел./факс 314-11-79, тел./факс 576-34-50, Интернет-сайт: www.citt.spb.ru.

График работы: с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00, по пятницам с 9-00 до 17-00, перерыв на обед с 12-00 до 12-48, выходные дни - суббота и воскресенье.

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты ОУ находится на сайте: www.k-obr.spb.ru.

В рамках информирования и оказания услуг заявителям функционирует информационный портал "Государственные услуги в Санкт-Петербурге" http://gu.spb.ru (далее - Портал ГУ СПб) и интернет-портал "Петербургское образование": http://petersburgedu.ru (далее - Портал ПО).

1.3.3. Заявители могут получить информацию об органах и организациях, указанных в [пунктах 1.3.1](#Par52) - [1.3.2](#Par53) следующими способами:

- направление запросов по адресам электронной почты, указанной в [пункте 1.3.2](#Par53) настоящего регламента;

- на Портале ПО и Портале ГУ СПб;

- на сайтах органов (организаций), указанных в [пункте 1.3.2](#Par53);

- по телефонам органов (организаций), указанных на сайтах органов (организаций);

- при личном обращении на прием к специалистам исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, указанных в [пункте 1.3.2](#Par53).

1.4. В настоящем регламенте применены следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

- ОУ - государственные образовательные учреждения Санкт-Петербурга, реализующие основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего полного общего образования, находящиеся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;

- Отдел образования - структурное подразделение администрации района Санкт-Петербурга, в ведении которого находятся вопросы образования;

- Заявитель - родитель (законный представитель) обучающегося согласно [пункту 1.2](#Par50) регламента;

- Портал ГУ СПб - Интернет-портал электронных услуг Санкт-Петербурга "Государственные услуги в Санкт-Петербурге" (http://www.gu.spb.ru/);

- Портал ПО - Интернет-ресурс, на котором реализована услуга, включающая сервис "Электронный дневник" (http://petersburgedu.ru);

- Электронная услуга - услуга, предоставляемая через Портал;

- Заявление - заявление на предоставление услуги "Электронный дневник", сформированное заявителем на портале "Петербургское образование"; при формировании заявления создаются коды доступа заявителя и обучающегося;

- КАИС КРО - комплексная автоматизированная информационная система каталогизации ресурсов образования, являющаяся государственной информационной системой исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;

- Подсистема "Параграф" - автоматизированная информационная система управления ОУ "Параграф", являющаяся подсистемой КАИС КРО;

- Электронный классный журнал - приложение к подсистеме "Параграф", обеспечивающее работу с данными по освоению обучающимся образовательной программы (текущая успеваемость, пропуски, тематика уроков, домашние задания);

- Электронный дневник (далее - ЭД) - сервис портала "Петербургское образование", формирующий для пользователя Интернет-ресурс с данными из электронного классного журнала;

- Оператор - должностное лицо ОУ, определенное руководителем ОУ в качестве оператора подсистемы "Параграф", в обязанность которого входит ввод персональных данных в подсистему "Параграф" и выгрузка данных из указанной подсистемы "Параграф" на портал "Петербургское образование";

- Код доступа - уникальный набор цифр, сформированный автоматически для каждого физического лица (заявителя, обучающегося), позволяющий идентифицировать его на портале "Петербургское образование".

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Наименование услуги: "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала учащегося".

Краткое наименование услуги: "Ведение электронного дневника и электронного журнала учащегося".

[Блок-схема](#Par240) исполнения услуги приведена в приложении 1 к Регламенту.

2.2. **Услуга предоставляется ОУ**.

2.3. **Результатом предоставления услуги является предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося заявителю через электронный дневник посредством ведения учителями ОУ электронного журнала обучающегося.**

2.4. Срок предоставления услуги: в течение всего учебного года **с сентября по июнь** включительно.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление услуги:

Закон Российской Федерации от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 30);

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (Российская газета, 2006, N 165);

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Российская газета, N 247, 23.12.2009, Собрание законодательства Российской Федерации, 28.12.2009, N 52 (2 ч.), ст. 6626.);

Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи";

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 N 196 "Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями" (Российская газета, N 247, 23.12.2009, Собрание законодательства Российской Федерации, 28.12.2009, N 52 (2 ч.), ст. 6626.);

Приказ Министерства Просвещения СССР от 27.12.1974 N 167 "Об утверждении инструкции о ведении школьной документации";

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 N 225 "О Комитете по образованию" (Вестник Администрации Санкт-Петербурга, 2004, N 3);

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 07.06.2010 N 736 "О создании межведомственной автоматизированной информационной системы "Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через Портал государственных услуг в Санкт-Петербурге";

Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 N 8-рп "О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде".

2.6. Для оказания услуги заявители представляют в ОУ заявление.

[Заявление](#Par381) об оказании услуги формируется на портале ПО или портале ГУ СПб по форме, содержащейся в приложении 3. При формировании заявления заявитель вводит свои фамилию, имя и отчество (при наличии), фамилию, имя и отчество обучающегося, сокращенное наименование ОУ (выбор из списка ОУ). Коды доступа заявителя и обучающегося формируются автоматически. После формирования заявления на портале появляется сообщение "Заявление сформировано", заявителю предлагается напечатать заявление немедленно, позже или направить заявление в электронном виде в ОУ (в этом случае печать заявления осуществляется в ОУ).

2.7. Информация об услуге располагается на Портале ПО и на Портале ГУ СПб, расположенном по адресу: www.gu.spb.ru, где приводится электронная ссылка на Портал ПО, на котором создается и ведется Электронный дневник обучающегося.

2.8. Перечень документов, необходимых и обязательных для предоставления услуги в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, способах и порядке их предоставления заявителями, в том числе в электронном виде.

При обязательном личном обращении в ОУ с заявлением об оказании услуги заявитель предоставляет заявление, сформированное на Портале ПО или Портале ГУ СПб и подписанное заявителем, и предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.

2.9. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, являются:

- наличие в заявлении неразборчивых записей, повреждений, не позволяющих однозначно истолковать его содержание;

- заявление, оформленное не должным образом;

- отсутствие документов, подтверждающих личность заявителя.

2.10. Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются:

- отсутствие у заявителя права на предоставление услуги;

- обращение лица, не относящегося к категории заявителей;

- отсутствие документов, необходимых для предоставления услуги, в соответствии с [пунктами 2.6](#Par103) и [2.9](#Par108) настоящего регламента;

- неидентичность электронной и бумажной версии заявления (несовпадение кодов доступа, фамилий, имен и отчеств заявителя и обучающегося).

Информация об отказе в предоставлении услуги сообщается заявителю в устной форме в процессе процедуры приема заявления. По требованию заявителя информация об отказе в услуге предоставляется заявителю в письменном виде в течение 7 дней со дня обращения.

Заявитель имеет право потребовать от администрации ОУ уведомление об отказе в услуге с указанием причин отказа в письменной форме.

2.11. Предоставление услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.12. Допустимые сроки ожидания в очереди.

2.12.1. **При подаче заявления в ОУ срок ожидания не более 60 минут**.

2.13. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении услуги.

2.13.1. **При подаче заявления в ОУ его регистрация осуществляется в день обращения** заявителя в ОУ и отражается на портале "Петербургское образование".

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем необходимых для предоставления услуги документов:

2.14.1. Указанные помещения должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами.

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга (www.gov.spb.ru) содержится следующая информация:

наименование услуги;

перечень исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

график (режим) работы исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления услуги;

адреса исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

контактная информация об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении услуги;

порядок предоставления услуги;

последовательность посещения заявителем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение услуги;

перечень документов, необходимых для заполнения заявления при получении услуги;

образец заполнения заявления;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.15. Показатели доступности и качества услуги:

- услуга может быть получена заявителем через Портал "Петербургское образование";

- срок ожидания в очереди при подаче заявления указан в [пункте 2.12](#Par120) настоящего регламента;

- сроки предоставления услуги указаны в [пункте 2.4](#Par91) настоящего регламента;

- Информирование заявителя о ходе и результатах предоставления услуги осуществляется следующим способом:

- по телефонам, указанным на сайтах организаций и учреждений в [пункте 1.3.2](#Par53) настоящего регламента;

в письменном виде путем направления или вручения уведомлений, предусмотренных настоящим регламентом.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Предоставление услуги включает в себя следующие процедуры (действия):

3.1. Прием заявления родителя (законного представителя) обучающегося с кодами доступа на предоставление услуги

3.1.1**. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала действия, является подача в ОУ заявления на предоставление услуги**, сформированного в электронном виде на Портале ПО или Портале ГУ СПб (далее - заявление), родителем (законным представителем).

3.1.2. **Ответственным за выполнение действия является должностное лицо ОУ, определенное руководителем ОУ.**

3.1.3. Должностное лицо, отвечающее за прием заявлений в ОУ на оказание услуги (далее - должностное лицо, отвечающее за прием заявлений), обязано принять заявление, указанное в [п. 3.1.1](#Par152); проверить наличие указанного в заявлении обучающегося в ОУ, правомерность представления его интересов заявителем, своевременность подачи заявления (в течение месяца со дня формирования); передать копию принятого заявления оператору в течение одного рабочего дня.

3.1.4. Критерий принятия решения: заявление принимается и регистрируется при условии его заполнения в соответствии с формой, приведенной на портале "Петербургское образование".

3.1.5. Способ фиксации действия: приобщение подлинника заявления с поставленной датой приема к личному делу обучающегося, передача копии заявления оператору, осуществляющему техническое сопровождение услуги в ОУ.

3.1.6. **Контроль выполнения действия осуществляется заместителем руководителя ОУ по учебно-воспитательной работе (далее - заместитель руководителя ОУ).**

3.1.7. Результат действия: получение заявления и указанных в заявлении кодов доступа к услуге родителя (законного представителя) и обучающегося.

3.2. Ввод кодов доступа к услуге родителя (законного представителя) и обучающегося в подсистему "Параграф" КАИС КРО

3.2.1. **Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административного действия, является передача копии заявления оператору.**

3.2.2. Ответственным за выполнение действия является оператор.

3.2.3. Должностное лицо, отвечающее за прием заявлений, обязано принять указанное в [п. 3.2.1](#Par162) копию заявления на предоставление услуги, проверить наличие данных об обучающемся и родителе (законном представителе) в подсистеме "Параграф" КАИС КРО, внести коды доступа к услуге родителя (законного представителя) и обучающегося в подсистему "Параграф" КАИС КРО в течение одного рабочего дня.

3.2.4. Критерий принятия решения: ввод кодов доступа к услуге осуществляется при наличии копии заявления, оформленного должным образом, и наличием данных об обучающемся и родителе (законном представителе) в подсистему "Параграф" КАИС КРО.

3.2.5. Способ фиксации действия: ввод информации из заявления в подсистему "Параграф" КАИС КРО.

3.2.6. **Контроль выполнения действия осуществляется заместителем руководителя ОУ.**

3.2.7. Результат выполнения действия: заполнение полей в подсистеме "Параграф" КАИС КРО кодами доступа пользователя и обучающегося.

3.3. Ведение электронного Классного журнала

3.3.1. **Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административного действия, является проведение урока (занятия) учителем.**

3.3.2. **Ответственным за выполнение действия является учитель, проводивший урок.**

3.3.3. Учитель обязан занести **в день проведения урока (занятия)** в электронный Классный журнал следующие данные: тему урока; отметки, полученные в течение урока; данные о пропуске урока обучающимися; домашнее задание, заданное на уроке.

3.3.4. Критерий принятия решения: ведение электронного классного журнала осуществляется при условии проведения урока (занятия).

3.3.5. Способ фиксации действия: ввод информации в приложение "Классный журнал" подсистемы "Параграф".

3.3.6. **Контроль выполнения действия осуществляется заместителем руководителя ОУ.**

3.3.7. Результат выполнения действия: заполнение полей приложения "Классный журнал" подсистемы "Параграф" данными о проведенном уроке в соответствии с [п. 3.3.3](#Par174).

3.4. Выгрузка данных из подсистемы "Параграф" на портал "Петербургское образование" (далее - выгрузка данных)

3.4.1. **Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административного действия, является наступление времени, указанного в журнале выгрузки (выгрузка данных проводится каждый день в соответствии с графиком).**

3.4.2. Ответственным за выполнение действия является оператор.

3.4.3. Оператор обязан произвести выгрузку данных в ручном режиме или убедиться в ее проведении в автоматическом режиме. При наличии ошибок в отчете о выгрузке оператор обязан принять меры для их исправления и осуществить выгрузку данных повторно.

3.4.4. Критерий принятия решения: наличие данных, предназначенных для выгрузки из подсистемы "Параграф" на портал "Петербургское образование".

3.4.5. Способ фиксации действия: получение с портала "Петербургское образование" отчета о выгрузке данных.

3.4.6. **Контроль выполнения действия осуществляется заместителем руководителя ОУ.**

3.4.7. Результат действия: после выгрузки данных осуществляется автоматическая передача данных из электронного классного журнала в электронный дневник обучающегося.

4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА СОВЕРШЕНИЕМ ДЕЙСТВИЙ И ПРИНЯТИЕМ РЕШЕНИЙ

4.1. **Текущий контроль** за соблюдением последовательности действий, определенных процедурами по предоставлению услуги, **осуществляется руководителем ОУ**, в которое обратился заявитель.

4.2. **Руководитель ОУ и должностные лица, назначенные руководителем ОУ ответственными за сопровождение услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка** приема документов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства Российской Федерации, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков, порядка предоставления услуги, подготовки отказа в предоставлении услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя ОУ и должностных лиц, назначенных руководителем ОУ ответственными за сопровождение услуги, закрепляются в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОУ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ОУ, ПРИНИМАЕМЫХ (ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ) В ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) должностных лиц и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются: незаконные, необоснованные действия должностных лиц (истребование документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами, нарушение сроков рассмотрения заявления о предоставлении услуги); бездействие должностных лиц (оставление заявления о предоставлении услуги без рассмотрения); решения должностных лиц об отказе в приеме и рассмотрении документов, об отказе в предоставлении услуги; решение должностных лиц о приостановлении и(или) прекращении предоставления услуги.

5.3. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются письменные либо устные (при личном приеме) обращения (жалобы) заявителей в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации, участвующие в предоставлении услуги.

5.4. Обращения (жалобы), поступившие в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации, участвующие в предоставлении услуги, подлежат рассмотрению в порядке, установленном положениями действующего законодательства.

5.5. Письменное обращение (жалоба) в обязательном порядке должно содержать:

наименование государственного органа, в который направляется обращение (жалоба), либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, для юридического лица - полное наименование;

адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

суть обращения (жалобы);

иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов к обращению (жалобе) могут прилагаться документы и материалы либо их копии;

подпись заявителя и дату.

5.6. Личный прием заявителей в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении услуги, проводится руководителями и уполномоченными должностными лицами. Информация о местах приема граждан и времени его осуществления доводится до сведения граждан по справочным телефонам, указанным в [пункте 1.3](#Par51) Регламента, а также посредством размещения информации на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга www.gov.spb.ru и на информационных стендах, расположенных в местах приема граждан.

5.7. Основаниями для оставления обращения (жалобы) без ответа являются:

отсутствие адреса заявителя, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ;

отсутствие указания на фамилию заявителя, направившего обращение (жалобу);

ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В случае поступления обращения (жалобы), в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение (жалоба) может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, и гражданину, направившему обращение (жалобу), должно быть сообщено о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст обращения (жалобы) не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается гражданину, направившему обращение (жалобу), если его фамилия и адрес поддаются прочтению.

В случае если в обращении (жалобе) гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения (жалобы) и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение (жалобу).

В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов заявителю, направившему обращение (жалобу), сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленных в обращении вопросов либо о переадресации обращения.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение (жалобу) в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

5.8. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы). Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и их должностные лица обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации, участвующие в предоставлении услуги, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.9. Наименование вышестоящих органов государственной власти и должностных лиц, которым может быть адресовано обращение (жалоба) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке: Комитет по образованию.

5.10. Номера телефонов и адреса электронной почты, по которым можно сообщить о нарушении должностным лицом положений Регламента, указаны в [пункте 1.3.2](#Par53) Регламента.

5.11. Срок рассмотрения обращения (жалобы), поступившего в установленном порядке, не должен превышать тридцати дней со дня регистрации обращения. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на тридцать дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, его направившего. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

КонсультантПлюс: примечание.

Текст пункта 5.12 дан в соответствии с официальным текстом документа.

5.12. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования являются: признание обращения (жалобы) обоснованным (информирование заявителя о результате рассмотрения обращения (жалобы) и направление в организации, участвующие в предоставлении услуги, требования об устранении выявленных нарушений, о привлечении к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации должностного лица, ответственного за действия (бездействие); признание обращения (жалобы) необоснованным (направление заявителю письменного мотивированного отказа в удовлетворении

Приложение 1

к регламенту по предоставлению услуги

по предоставлению информации

о текущей успеваемости учащегося,

ведения электронного дневника

и электронного журнала учащегося

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЯ

ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УЧАЩЕГОСЯ

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Регистрация родителя (законного │**Ежедневно**  │

│представителя) обучающегося на портале │ │

│"Петербургское образование │ │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Формирование заявления на предоставление │**Ежедневно**  │

│услуги "Электронный дневник" │ │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Передача подписанного заявления в │В течение одного месяца с даты │

│образовательное учреждение │формирования заявления │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Ввод данных в АИСУ "Параграф-ОУ" на │**В течение двух рабочих дней** с │

│основании Заявления: │момента приема заявления в │

│- код доступа пользователя │образовательном учреждении │

│- код доступа обучающегося │ │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Ввод данных в электронный Классный журнал│**В течение рабочего дня**, в │

│о проведенном уроке │который проводился урок │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Выгрузка данных из АИСУ "Параграф-ОУ" на │**Ежедневно** в соответствии с │

│портал "Петербургское образование" │годовым учебным графиком │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Проверка корректности выгрузки данных │**Ежедневно**  │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────┬───────────────────────────────┐

│Обновление страниц Электронного дневника │**В автоматическом режиме** сразу │

│обучающегося на портале "Петербургское │после загрузки данных на портал│

│образование" │"Петербургское образование" │

└─────────────────────────────────────────┴───────────────────────────────┘

Приложение 2

к регламенту по предоставлению услуги

по предоставлению информации

о текущей успеваемости учащегося,

ведения электронного дневника

и электронного журнала учащегося

СПИСОК ОТДЕЛОВ ОБРАЗОВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  Район Санкт-Петербурга  |  Почтовый адрес  |  Адрес электронной почты  |
|  | Адмиралтейский  | 190013, Санкт-Петербург,Загородный пр., д. 58  | tuadm@gov.spb.ru  |
|  | Василеостровский  | 199178, Санкт-Петербург,10-я линия В.О., д. 37  | tuvo@gov.spb.ru vasook@spb.edu.ru  |
|  | Выборгский  | 194156, Санкт-Петербург,Новороссийская ул., д. 18, лит. А  | head@tuvyb.gov.spb.ru roo@tuvyb.gov.spb.ru  |
|  | Калининский  | 195009, Санкт-Петербург,Арсенальная наб., д. 13/1  | tukalin@gov.spb.ru  |
|  | Кировский  | 198095, Санкт-Петербург,пр. Стачек, д. 18  | tukir@gov.spb.ru  |
|  | Колпинский  | 196653, Санкт-Петербург,г. Колпино, Советский б-р, д. 7  | tukolp@gov.spb.ru rono@tukolp.gov.spb.ru  |
|  | Красногвардейский | 195027, Санкт-Петербург,Синявинская ул., д. 8  | tukrgv@gov.spb.ru fsv@tukrgv.gov.spb.ru  |
|  | Красносельский  | 198329, Санкт-Петербург,ул. Партизана Германа, д. 3  | tukrsl@gov.spb.ru  |
|  | Кронштадтский  | 197762, Санкт-Петербург,г. Кронштадт, Манежный пер., д. 1  | tukrns@gov.spb.ru obraz@tukrns.gov.spb.ru  |
|  | Курортный  | 197706, Санкт-Петербург,г. Сестрорецк, пл. Свободы, д. 1  | tukur@gov.spb.ru aleks@tukur.gov.spb.ru  |
|  | Московский  | 196135, Санкт-Петербург,ул. Ленсовета, д. 6  | tumos@gov.spb.ru roo@stumos.gov.spb.ru  |
|  | Невский  | 192131, Санкт-Петербург,пр. Обуховской Обороны, 163, к. 2  | rnevsky@tunev. gov.spb.rb skg@tunev.gov.spb.ru  |
|  | Петроградский  | 197046, Санкт-Петербург,Петроградская наб., д. 18  | tupetr@gov.spb.ru  |
|  | Петродворцовый  | 198516, Санкт-Петербург,г. Петродворец, бульвар Разведчика, д. 10 а, к. 3  | tuptrdv@gov.spb.ru  |
|  | Приморский  | 197343, Санкт-Петербург,ул. Омская, д. 17  | tuprim@gov.spb.ru obrazov@tuprim.gov.spb.ru  |
|  | Пушкинский  | 196600, Санкт-Петербург,г. Пушкин, Октябрьский б-р, д. 24  | tupush@gov.spb.ru rono@tupush.gov.spb.ru  |
|  | Фрунзенский  | 192241, Санкт-Петербург,ул. Турку, д. 20, к. 2  | frunsreg@tufruns.gov.spb.ru  |
|  | Центральный  | 191167, Санкт-Петербург,Невский пр., д. 174  | tucentr@gov.spb.ru otdel\_rono@tucentr.gov.spb.ru |

Приложение 3

к регламенту по предоставлению услуги

по предоставлению информации

о текущей успеваемости учащегося,

ведения электронного дневника

и электронного журнала учащегося

ЗАЯВЛЕНИЕ

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ "ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК"

 Директору ГОУ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Наименование и адрес учреждения)

 от

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 проживающего(ей) по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Паспортные данные:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Заявление на предоставление услуги "Электронный дневник"

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО. родителя (законного представителя) обучающегося)

код доступа пользователя на портале petersburgedu.ru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прошу предоставить услугу по доступу к сервису "Электронный дневник",

входящему в комплексную автоматизированную информационную систему

каталогизации ресурсов образования (далее - КАИС КРО) и размещенному на

портале "Петербургское образование" (http://petersburgedu.ru), для

получения информации об успеваемости, посещаемости, учебных достижениях

несовершеннолетнего члена моей семьи, обучающегося в:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Наименование государственного образовательного учреждения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО обучающегося)

Код доступа обучающегося на портале petersburgedu.ru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ

"О персональных данных" даю свое согласие на обработку персональных данных

обучающегося и его законных представителей (фамилия, имя, отчество, данные

об успеваемости, посещаемости, учебных достижениях обучающегося и другие,

связанные с учебным процессом) (далее - персональные данные).

 2. Перечень действий с персональными данными, на которые я даю свое

согласие:

 1. Сбор персональных данных, полученных в государственных

образовательных учреждениях и организациях, располагающих такой

информацией;

 2. Хранение и обработка персональных данных в КАИС КРО.

 3. Настоящее заявление о предоставлении услуги по доступу к сервису

"Электронный дневник" действует в период функционирования КАИС КРО и может

быть отозвано мною путем подачи письменного заявления в адрес учреждения,

предоставляющего указанную выше услугу.

Подпись / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_