**Анкетирование родителей воспитанников**

**ОДОД школы № 580**

**«Удовлетворенность родителей деятельностью ОДОД»**

В апреле 2016 года в ОДОД школы № 580 было проведено анкетирование с целью оценки деятельности образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

В анкетировании приняли участие 241 родитель.

**1.Анализ анкет Младшей группы № 1 показал следующие результаты.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 93% | 7% | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 93% | 7% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает, продолжайте в том же духе;  - качеством работы довольны; | | |

**2.Анализ анкет Младшей группы № 2 группы показал следующие результаты.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 83% | 17% | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 75% | 25% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 83% | 17% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает;  - нет вопросов; | | |

**3.Анализ анкет Младшей группы № 3 группы показал следующие результаты.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 87% | 13% | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 70% | 30% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 83% | 17% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - полностью удовлетворены;  - всё замечательно, никаких предложений;  - всё хорошо, нам нравится;  - всё устраивает, больше развивающих игрушек;  - качество работы полностью удовлетворяет. | | |

4.Анализ анкет Средней группы № 1 группы показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 85% | 15% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 90% | 10% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает;  - всегда есть к чему стремиться, больше витаминов в питании, больше занятий;  - полностью удовлетворена детским садом;  - мы довольны работой ОДОД, нам очень нравится посещать этот садик; | | |

5.Анализ анкет Средней группы № 2 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает  - успехов в работе | | |

6.Анализ анкет Средней группы № 3 группы показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 95% | 5% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает  - успехов в работе | | |

7.Анализ анкет Старшей группы № 1 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 86% | 14% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 95% | 5% | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всё устраивает;  - хотелось бы, что бы в группе было больше развивающих игр. | | |

8.Анализ анкет Старшей группы № 2 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 84% | 16% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - терпения;  - довольны работой воспитателей; | | |

9.Анализ анкет Старшей группы № 3 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 96% | 4% | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 92% | 8% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - отлично. Мы работой своих воспитателей очень довольны. Они у нас очень профессиональные, добрые, мой ребенок их очень любит и уважает. Второго своего ребенка обязательно отдам в этот детский сад;  - качество высокое;  - удовлетворен, ребенок ходит с желанием. Спасибо!  - замечаний нет;  - квалифицированный, отзывчивый персонал, замечательная (на высшем уровне) оснащенность учебно-дидактического материала, игрушками и прочими необходимыми предметами. Строгий контроль за учебным процессом, питанием детей. | | |

10.Анализ анкет Подготовительной группы № 1 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 95% | 5% | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 86% | 14% | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - больше уделять внимания к подготовке детей к школе  - качеством работы удовлетворен, ребенок с интересом посещает ОДОД; | | |

11.Анализ анкет Подготовительной группы № 2 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - всем довольны! Пусть будет так всегда; | | |

12.Анализ анкет Подготовительной группы № 3 показал следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Результаты (%) | | |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
| Профессионализм педагогов | 100% | 0 | 0 |
| Воспитательно-образовательный процесс | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100% | 0 | 0 |
| *Были высказаны следующие пожелания:* | - качеством работы удовлетворен, ребенок с интересом посещает ОДОД;  - очень довольны работой воспитателей; | | |

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой дошкольного образовательного учреждения (92%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития воспитанников. Педагоги выстраивают взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога, открытости и доверия. 99% родителей систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области обучения и воспитания воспитанников, о режиме работы дошкольного образовательного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании. 92% родителей удовлетворяют уход, воспитание и обучение (оздоров­ление, развитие способностей и т.д.), которые получает ре­бенок в дошкольного образовательного учреждения. 98% отметили, что Родители получают информацию об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, уст­ные сообщения педагогов), об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении и семье, педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к дошкольному образовательному учреждению, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

Методист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Акимова Е.А.