****

**Программа обучения учащихся – медиаторов ГБОУ школы № 580 Приморского района**

**Санкт- Петербурга «Искусство договариваться»**

Образовательное учреждение представляет собой потенциальную конфликтную среду, т.к. в ней обучаются дети разных возрастов, культур, социальных слоев, национальностей. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус, а так же не стоит забывать что важным для многих ребят является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в школьном коллективе, использование разных социальных ролей, на почве чего зачастую возникают конфликтные ситуации, разрешение которых силами только участников конфликта затруднительно. В таких случаях разрешением сложившейся конфликтной ситуации занимается Школьная Служба Медиации.

Школьная Служба Медиации - это команда взрослых и подростков, которая стремится:

* разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);
* дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
* снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
* способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

**Цель Программы -**подготовка и сопровождение учащихся - медиаторов по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций.

**Задачи Программы:**

1.      Сформировать команду  учащихся – медиаторов из числа учащихся Образовательного учреждения.

2.      Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.

3.      Развить у учащихся – медиаторов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров.

4.      Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних.

5.       Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных сессий для несовершеннолетних.

6.      Способствовать укреплению взаимоотношений внутри группы учащихся – медиаторов.

7.      Подготовить группу учащихся – медиаторов для быстрого реагирования при возникновении потребности в проведении примирительных сессий по различным типам школьных конфликтов.

**Структура Программы:**

*1-й блок* – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

*2-й блок* – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

*3-й блок* – отработка навыков ведения медиативных процедур

**Продолжительность Программы:** 28 часов.

**Численность группы:** оптимальной является группа из 10 - 12 человек.

**Целевая группа:**учащиеся 11, 10, 9 -х классов.

**Содержание Программы:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название блока** | **Кол-во часов** | **Тема** | **Ответственный** |
| 1 | Введение | 1 | Что такое медиация?  | Социальный педагог |
| 2 | Диагностический | 2 | Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса) | Педагог - психолог |
| Мой стиль поведения в конфликте |
| 3 | Эмоции | 7 | Особенности эмоционального общения.Тренинг положительного эмоционального контакта | Социальный педагог;педагог - психолог |
| Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми |
| Эмоции и чувства |
| Психические состояния и их свойства |
| Как управлять своим состоянием и как его изменить |
| Стресс |
| Трудные ситуации и развитие |
| 4 | Невербальная коммуникация | 5 | Что такое невербальная коммуникация. | Социальный педагог;педагог - психолог |
| Зоны общения |
| Жесты руками |
| Жесты кистями и руками |
| Мошенничество, сомнение, ложь |
| 5 | Толерантность | 4 | Понятие толерантности | Социальный педагог;педагог - психолог |
| Толерантная личность |
| Границы толерантности |
| Барьеры в общении |
| 6 | Конфликты | 6 | Понятие “конфликт” | Социальный педагог;педагог - психолог |
| Основные стадии протекания конфликта. |
| Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации |
| Взаимодействии в конфликте |
| Самоконтроль в общении. |
| Анализ и разрешение конфликтных ситуаций |
| 7 | Практические занятия | 3 | Отработка навыков ведения медиативных процедур | Социальный педагог;педагог - психолог |

**Литература**

1. *Баева И.А*. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. *Коновалов А.Ю.*Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
3. *Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С*. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
4. *Шамликашвили Ц*. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право” , М.. 2 (12) – 2009.
5. *Макартычева Г.И.* Тренинr для подростков: профилактика асоциальноro поведения. СПб.: Речь, 2007,. ..... 192 с.
6. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).